

パソコン・システム トータルサポート法人保守サービス概要

会費について

会員種別	料金	単位
法人保守会員	¥5,500～	月
	¥60,500～	年

◆ 契約PC台数に応じた料金プランです。PC1台からご契約可能です。（5台以上は要相談となります）

◆ 年間契約割あり。1ヵ月分無料となります。

※一括でお支払い頂いた場合、途中退会されても返金は致しかねます。
※お支払いは原則、お振込み・お引落となっております。

契約台数	料金
1台	¥5,500/月契約 ¥60,500/年契約
2～3台	¥6,600/月契約 ¥72,600/年契約
4～5台	¥7,700/月契約 ¥84,700/年契約
6台～ ※台数要相談	¥10,000～/月契約 ¥110,000～/年契約

サービスについて

サービス概要	対応可能オプション概要 ※有料
● 月1回の訪問点検（おおよそ30分） ● トラブル、故障診断 ● パソコン基本操作の電話、リモート対応 ● LINE相談 ● Wi-fi・ネットワーク環境構築相談 ● 各種料金の値引き（出張料等が会員時料金に） ● 各種メーカーへのお問合せ代行 ● その他パソコンに関連するお困り事相談	● セキュリティ設定（ウイルス対策ソフト、機器の設置） ● バックアップ設定（外付けHDD等の設置） ● クラウド設定（Googleドライブ、OneDrive等） ● ネットワーク設定（LANDISK、NAS等） ● リモート環境設定 ● パソコン周辺機器設定 ● ホームページ作成、修正 ● 宛先ラベル、お知らせ・チラシ等の資料作成代行

営業時間について

営業時間	サポート予約・受付
平日9時～18時 ※営業時間外は要相談	24時間受付※ ※時間外もメール・LINEで受け付けます ※対応は翌営業日に、順次行います
電話・リモート相談無料 （平日9時～18時） ※営業時間内に1回約15分	

◆ 電話・リモート相談を無料でご利用頂けます。
※営業時間内に1回約15分

◆ 機器の設定方法等、内容によって電話ではアドバイスが出来ない内容もございます。その際は出張サポート対応となります。

◆ 営業時間外対応につきましては、事前予約・時間外料金にて要相談となります。

出張料について

地域区分	・甲府市・昭和町 ・中央市・甲斐市・笛吹市 ・南アルプス市・市川三郷町	・韮崎市・山梨市 ・富士川町・甲州市	・北杜市・身延町 ・富士河口湖町 ・富士吉田市	・大月市・上野原市 ・都留市・西桂町 ・忍野村・山中湖村
出張料金 ※会員料金	¥2,200	¥3,300	¥4,400	¥5,500

◆ 非会員は【+¥1,100】となります。 ◆ 上記にない地域は区分外料金となります。お問い合わせください。

作業料について

サポート料 ※会員料金	30分以内 ¥2,200	60分以内 ¥4,400	60分以上 ¥4,400～
修理料 ※部材材料別	通常修理 ¥5,500	中度修理 ¥5,500～11,000	重度修理 ¥11,000～

◆ 非会員のサポート料は【+1,100】となります。 ◆ 修理時部品交換が必要な場合は持ち帰りとなります。

◆ 上記は概算料金となります。実作業はお見積りの上、対応となります。

