

# 修理 データ検査・復旧 依頼承諾書

ピコピコピーコ株式会社  
山梨県甲府市中小河原 1-14-18  
TEL 055-242-3150

担当 \_\_\_\_\_

修理のご依頼頂きまして、誠にありがとうございます。

お客様より承りました、情報機器(パソコン等)の修理ご依頼につきましては、以下の内容をお読み頂いた上での同意と、ご署名をお願い申し上げます。

## 1. 記憶装置(ハードディスク、基盤等)の記憶内容について

機器の修理を依頼される前には、予めお客様にて記憶装置などに記録されているデータ及びプログラム・設定内容のバックアップ(保存)をして頂きますようお願いいたします。

- ・ 修理作業、輸送には万全の注意をいたしますが、修理、設定または輸送の際に、稀に記憶内容の一部またはすべてのデータが消失する可能性があります。
- ・ データ、プログラム及び設定値などを記憶している装置の故障に伴う交換作業が発生した場合には、修理完了後の機器の状態は、記録内容の一部もしくは全てが失われた状態(工場出荷状態)でのご返却となります。

## 2. アカウント、パスワードに関して

修理作業を行うにあたり、アカウント及びパスワードの開示をお願いすることがございます。但し、該当のアカウント、パスワード及び知りえた情報は、修理作業の目的以外には使用しません。

尚、安全のため修理完了後にお客様にてパスワードの変更などを行うことをお勧めします。

## 3. 修理完了後の保障について

修理作業完了後、お客様に確認していただき承って頂いた時点で修理完了となります。その後、同様な不具合が発現しても別件として取扱わせて頂きます。

**※通常保障は1週間、部材交換は返却日より1ヵ月保障致します。**

## 4. 修理ご依頼後のキャンセルについて

部材が必要な修理をご依頼後、キャンセルされた場合のみ部材代をご請求させていただきます。

## 5. 個人情報の取扱について

弊社は、個人情報取得目的の範囲内で利用するとともに、適切な方法で管理し、個人情報の提供先とその利用目的を通知し承諾を得ることを行わない限り、第三者に個人情報を開示、提供しないものとします。

## 6. データ復旧について

データ復旧作業の前提として障害の内容を調査するのみであり、不具合に至る原因等の調査・解析は行いません。当社による機器データ検査の実施後、お客様から当社へ作業続行の意思表示がなされた時点で、データ復旧作業に関して成立するものとします。可能な限り全てを復旧致しますが、希望データが一つでも復旧できれば復旧成功とみなします。復旧データのバックアップは納品から当社にて7日間保管致し、それ以後はデータを完全抹消致します。下記の署名をもってデータ復旧サービス約款に同意したものとします。

\_\_\_\_年 \_\_\_\_月 \_\_\_\_日

上記事項を承諾した上で、機器の診断・修理及びデータ検査・復旧を依頼します。

【お客様ご署名欄】 \_\_\_\_\_ 印